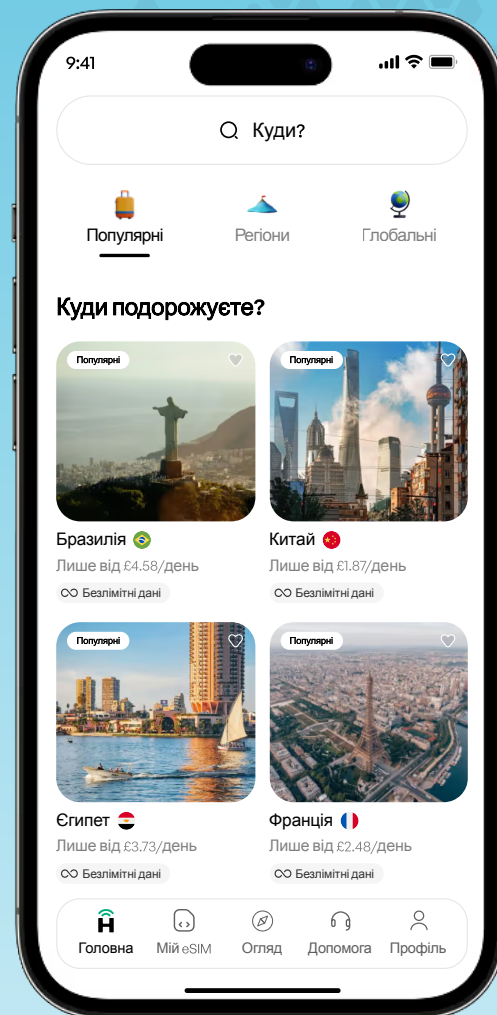




Як активувати ваш HelloRoam eSIM на iPhone

① Встановіть до поїздки та активуйте лише у пункті призначення.



1. Встановлення	3	→
1.1. Ручне встановлення	4	→
1.2. Встановлення за QR-кодом	8	→
2. Активація	12	→
3. Перевірте з'єднання	15	→
4. Допомога	16	→



Встановіть ваш eSIM вручну, ввівши коди, які ми надішлемо на пошту, або відсканувавши QR-код з іншого пристрою. Оберіть варіант, який вам зручніший.

Ви можете встановити ваш eSIM

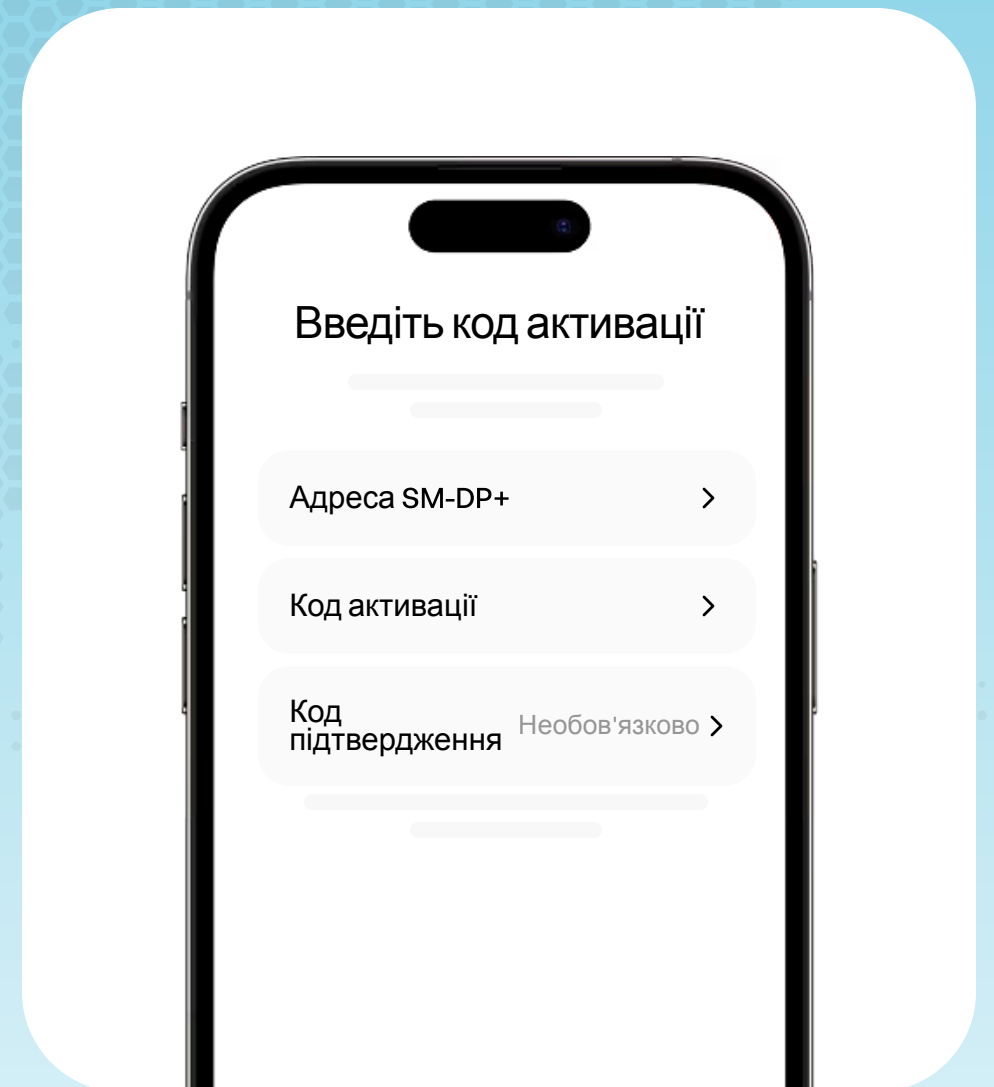
- 01 Вручну, скопіювавши та вставивши коди встановлення, або
- 02 Відсканувавши QR-код.



Варіант 1

1.1 Ручне встановлення

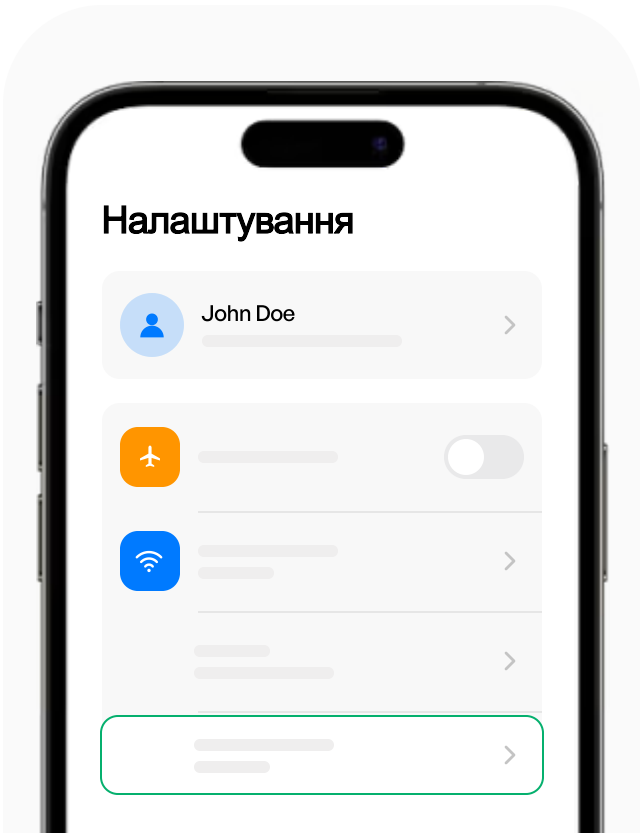
Просто скопіюйте та вставте коди, які ми надіслали на пошту. Це ідеально, якщо у вас немає іншого пристрою.



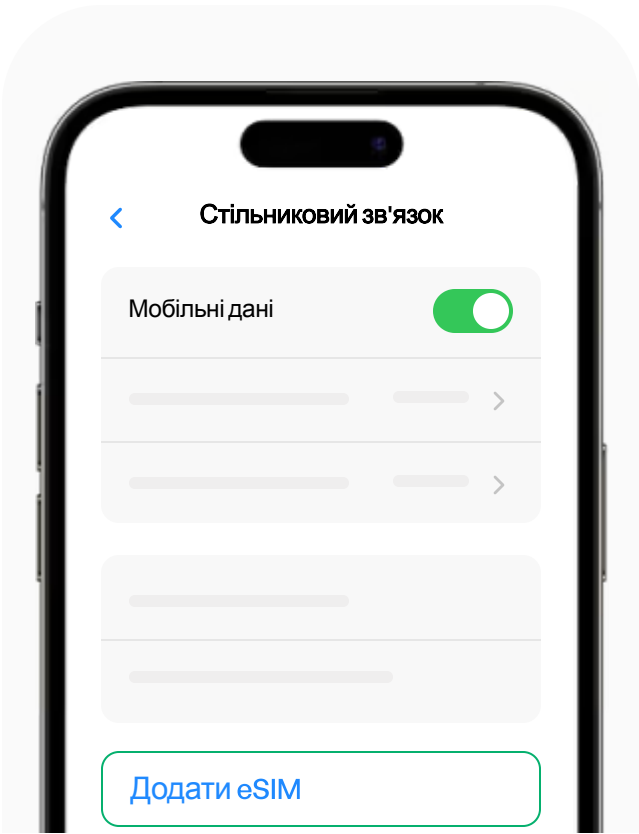
Варіант 1

1.1. Ручне встановлення

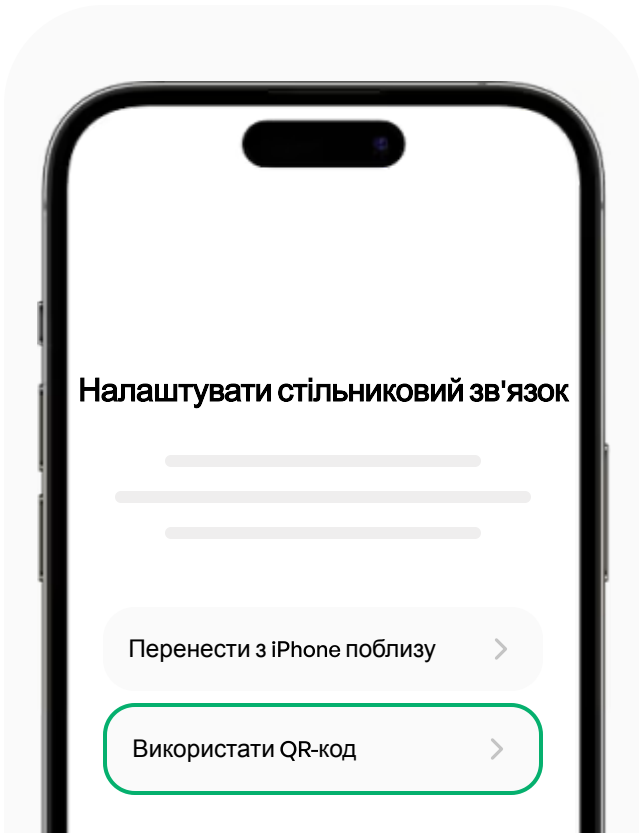
⚙️ Перейдіть до налаштувань



1. Перейдіть до Сітьниковий зв'язок



2. Натисніть Додати eSIM

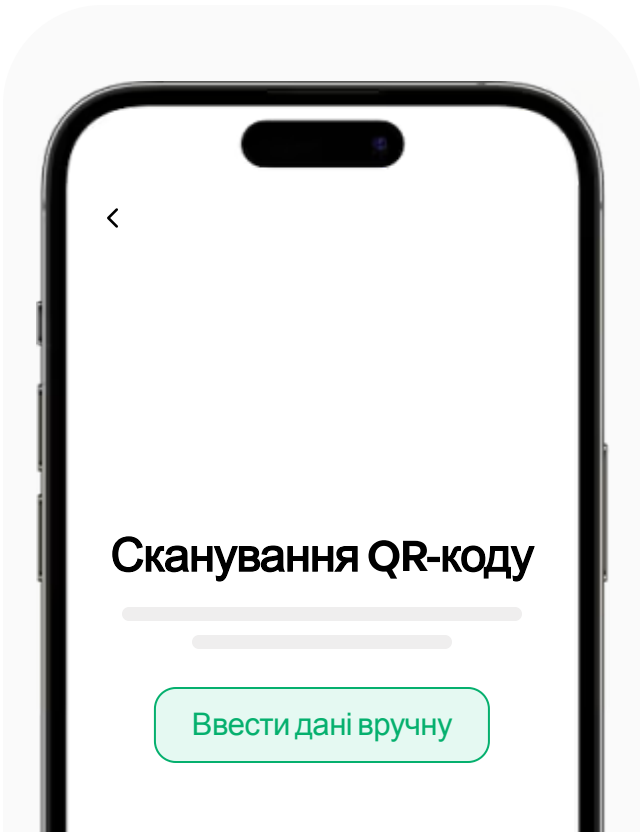


3. Оберіть Використати QR-код

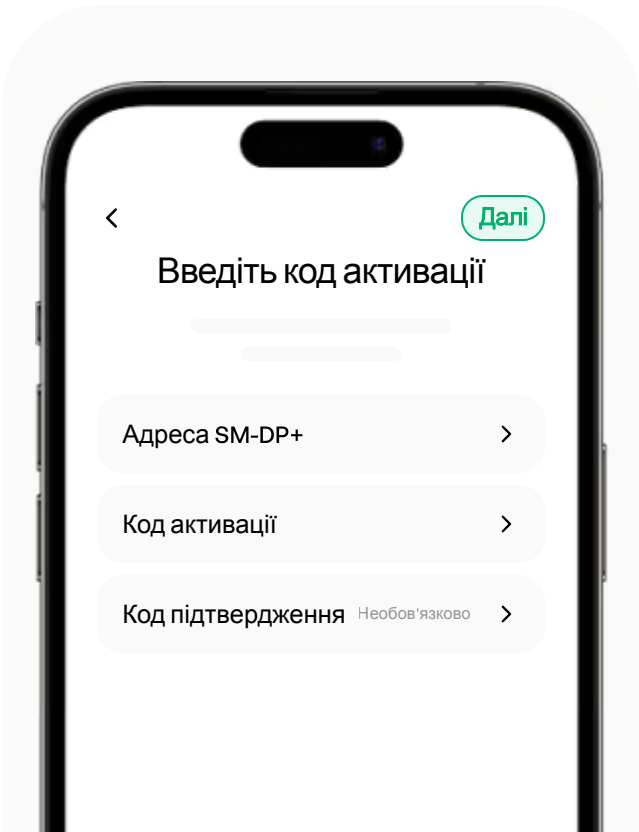


Варіант 1

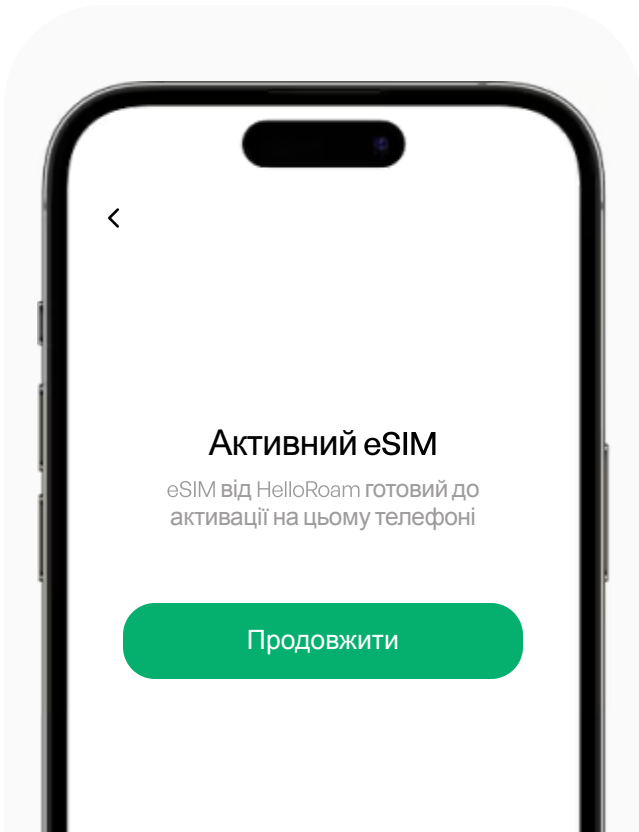
1.1. Ручне встановлення



4. Натисніть «Ввести дані вручну»



5. Вставте коди, які ми надіслали на пошту, і натисніть «Підключити».

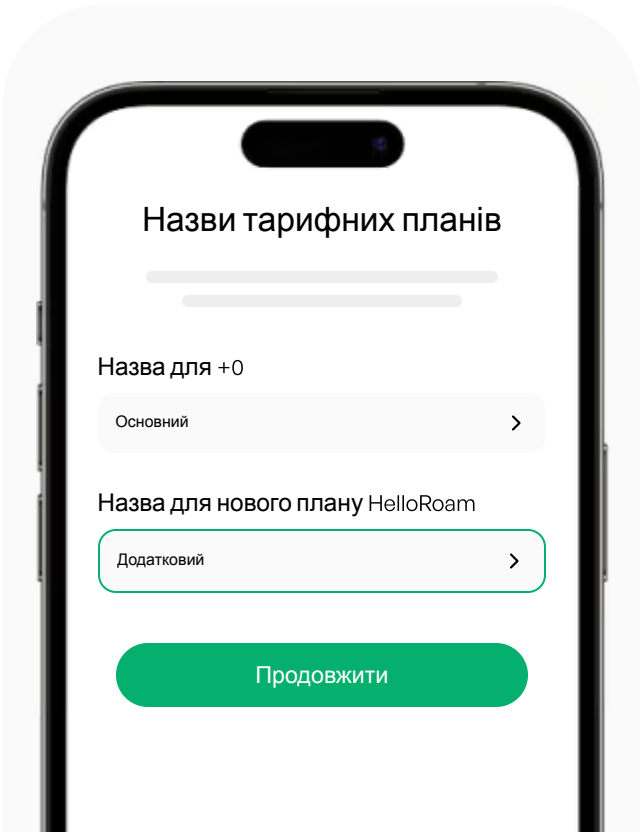


6. Натисніть «Продовжити» та зачекайте. Встановлення завершено, натисніть «Готово»

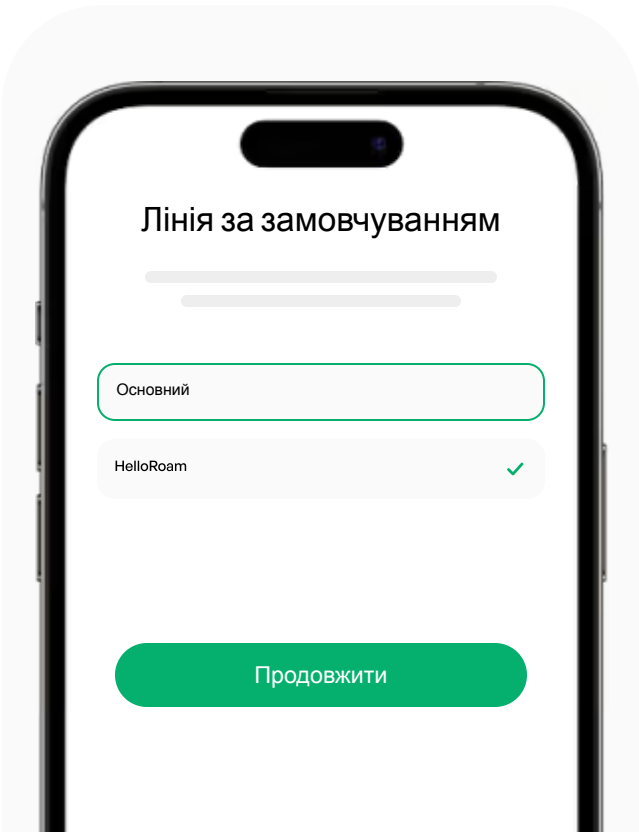


Варіант 1

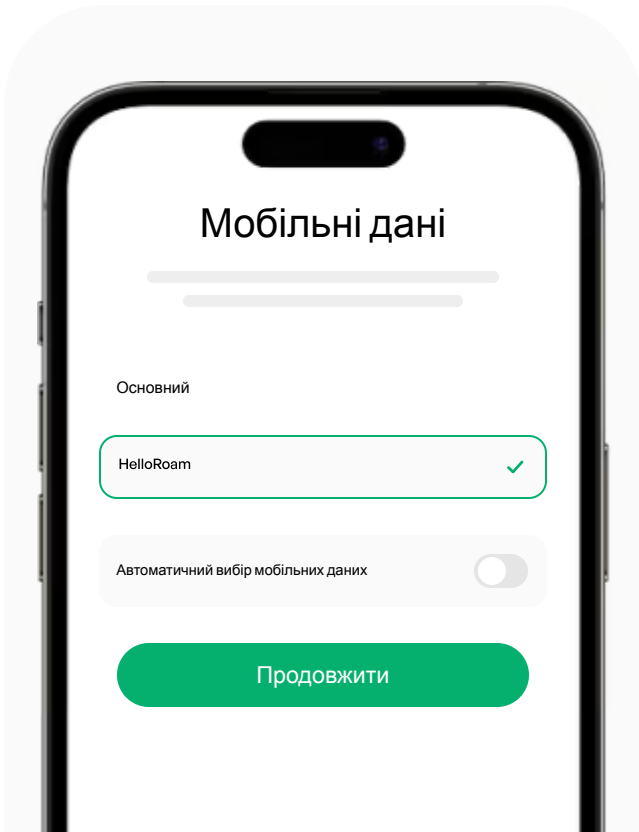
1.1. Ручне встановлення



7. Оберіть ваш новий HelloRoam eSIM і перейменуйте його. Потім натисніть «Продовжити».



8. Оберіть «Основний» як лінію за замовчуванням і натисніть «Продовжити».



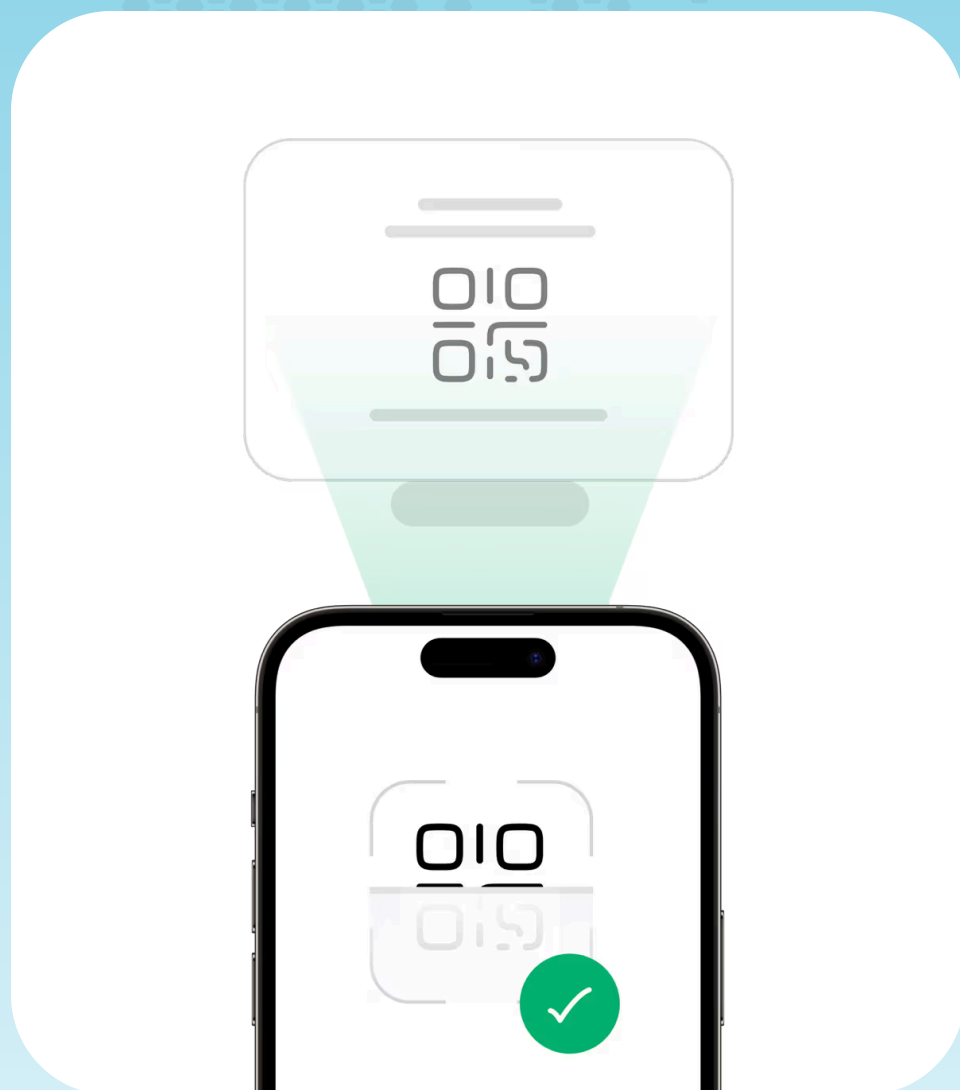
9. Оберіть HelloRoam як лінію для мобільних даних і натисніть «Продовжити».



Варіант 2

1.2. Встановлення за QR

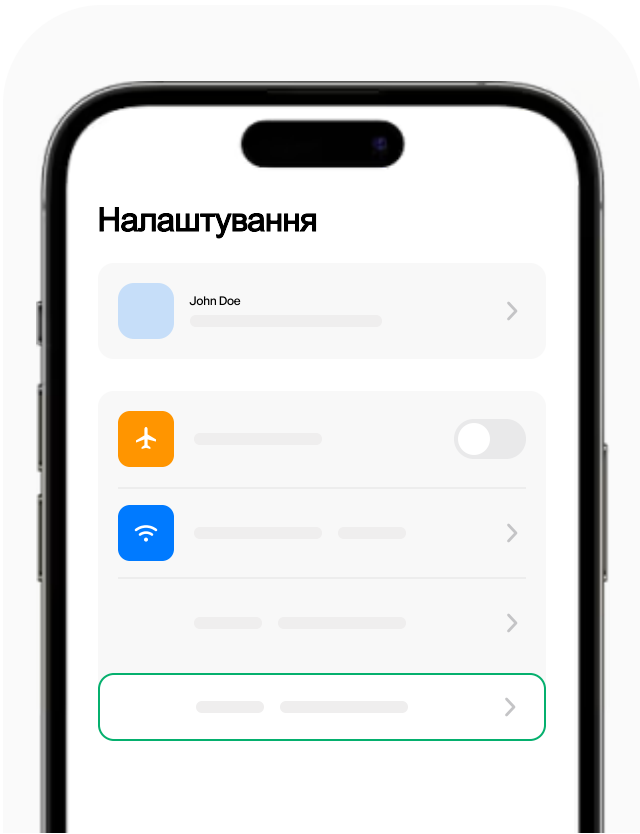
Оберіть цей варіант, якщо QR-код роздруковано або відкрито на іншій пристрої, щоб відсканувати його з телефону.



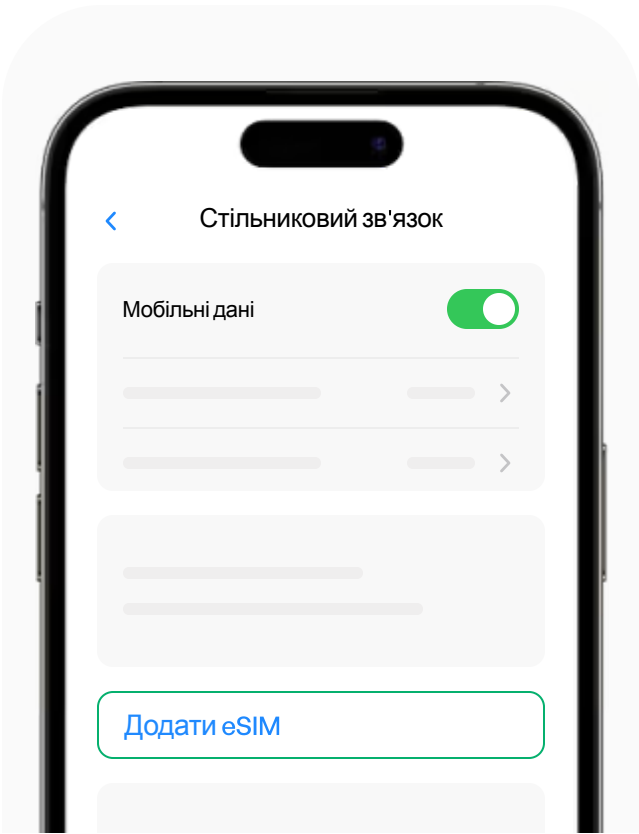
Варіант 2

1.2. Встановлення за QR

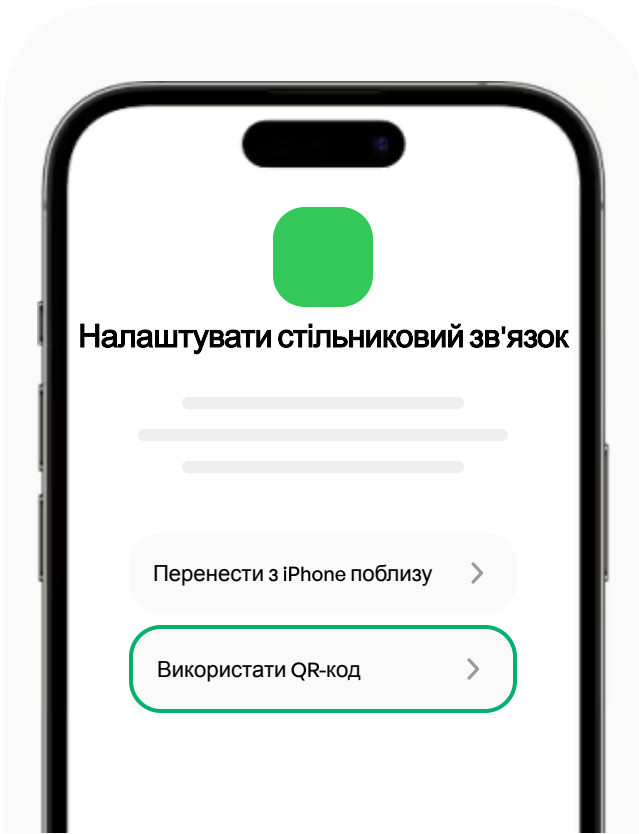
⚙️ [Перейдіть до налаштувань](#)



1. Перейдіть до Стільниковий зв'язок



2. Натисніть Додати eSIM

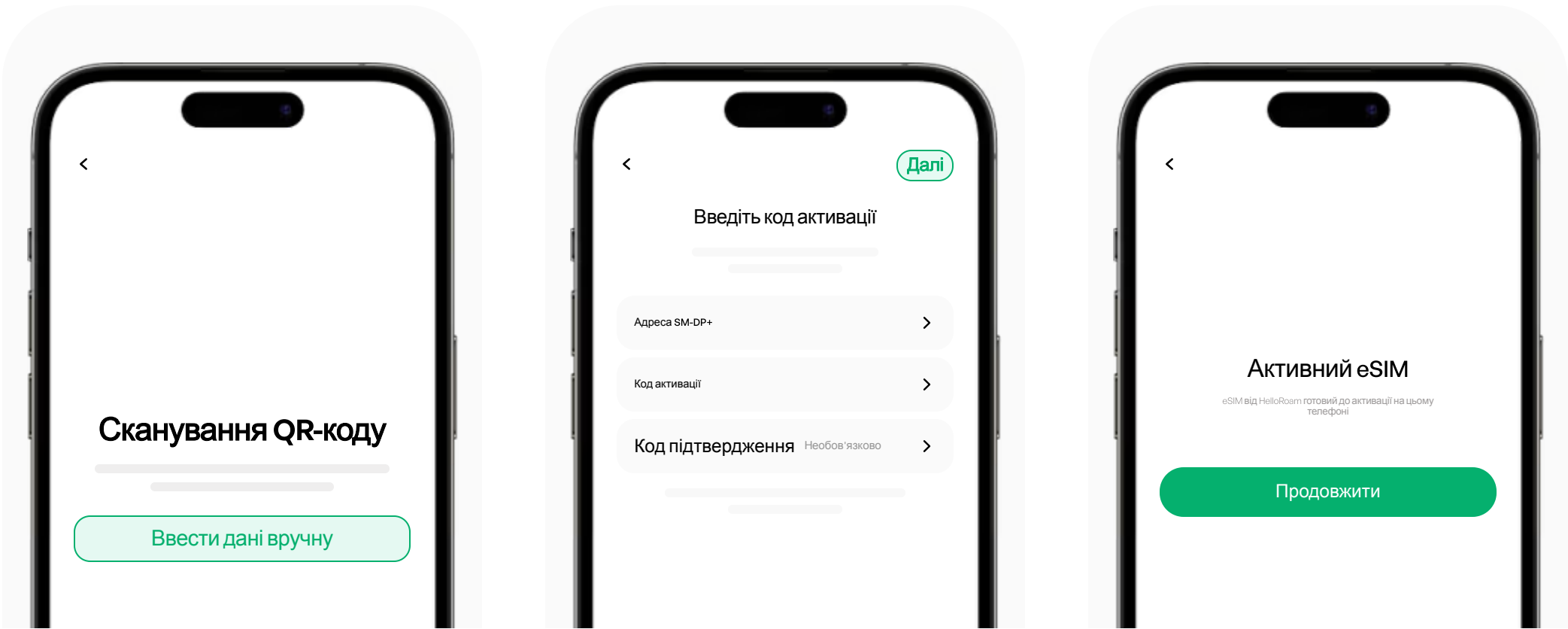


3. Оберіть Використати QR-код



Варіант 2

1.2. Встановлення за QR

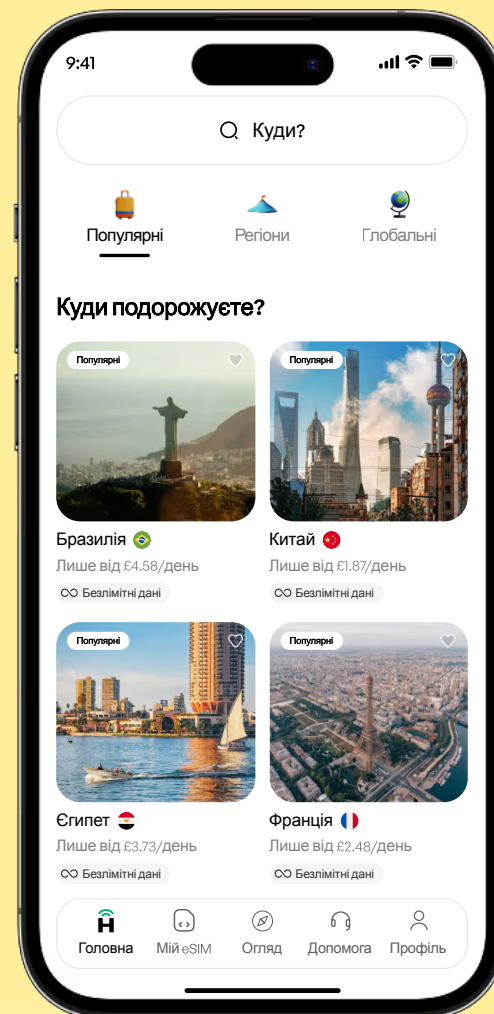


4. Натисніть «Ввести дані вручну»

5. Вставте коди, які ми надіслали на пошту, і натисніть «Підключити».

6. Натисніть «Продовжити» та зачекайте. Встановлення завершено, натисніть «Готово»





2 Активація

Активуйте лише у пункті
призначення.

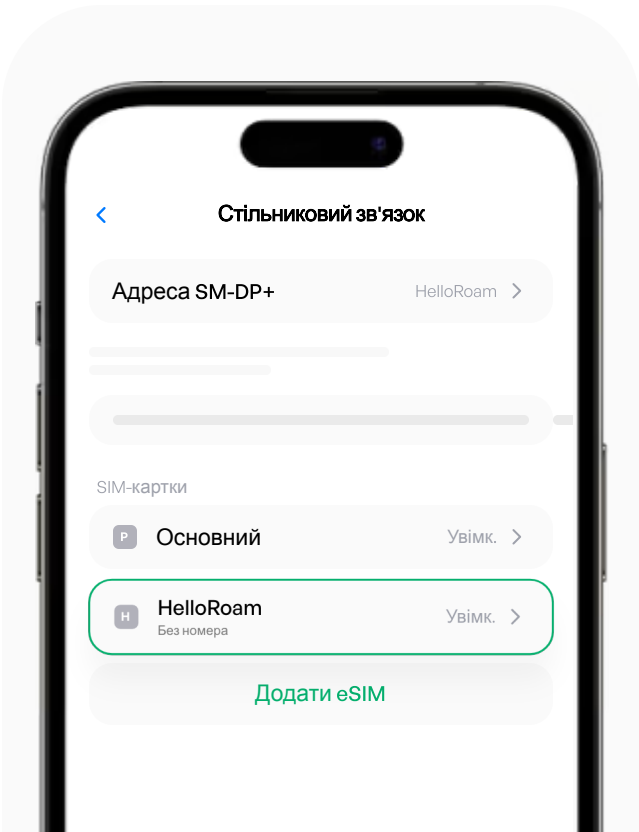


Варіант 1

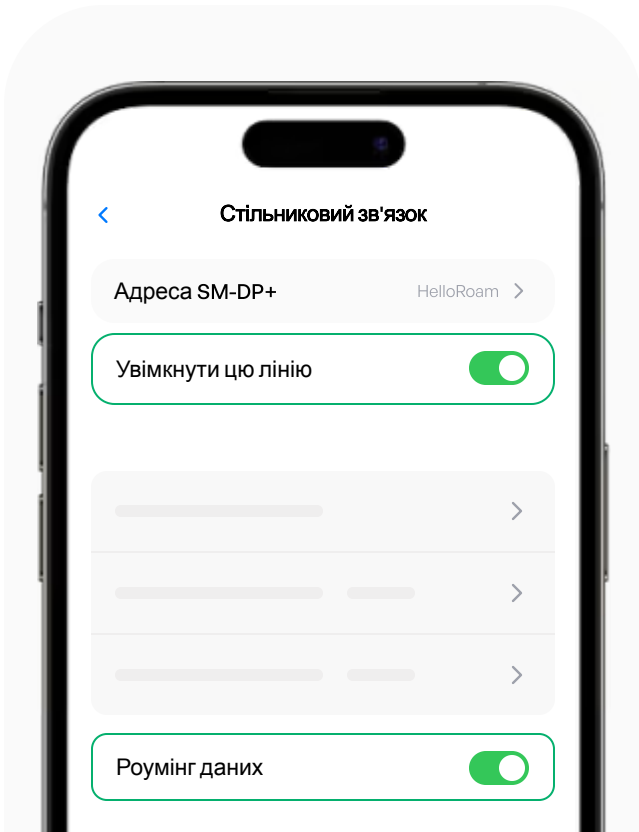
2. Активация



1. Перейдіть до Стільниковий зв'язок



2. Оберіть ваш HelloRoam eSIM



3. Увімкніть Роумінг даних



3 Підтвердьте з'єднання

01

Один зі способів – перевірити, що значок сигналу у верхній панелі телефона показує хоча б одну поділку.

02

Також ви можете перейти до Налаштування → Стільниковий зв'язок та обрати ваш HelloRoam eSIM, щоб переконатися, що перемикач Роумінг даних увімкнено.



4 Потрібна допомога?

Знайдіть відповіді на найпоширеніші запитання. Також ви можете написати на нашу цілодобову лінію підтримки клієнтів:
support@helloroam.com



Чи можу я встановити eSIM без підключення до інтернету?

Щоб встановити eSIM, потрібне підключення до інтернету через мережу Wi-Fi або мобільні дані, яке дозволить виконати необхідне налаштування на вашому телефоні. Тому ми рекомендуємо встановити його до прибуття у пункт призначення.

Чи можу я активувати eSIM без підключення до інтернету?

Щоб активувати eSIM, підключення до інтернету не потрібне, оскільки увімкнення роумінгу або роумінгу даних у налаштуваннях телефона активує тарифний план. Ми рекомендуємо активувати його одразу після прибуття у пункт призначення, щоб не витратити дані передчасно.

Чому мені потрібен інтернет, щоб користуватися застосунком?





Прощавай,
роумінгу

