



如何啟用你的 HelloRoam eSIM，在 iPhone

① 安裝請在出發前完成，啟用僅在目的地進行。



1. 安裝	3	→
1.1. 手動安裝	4	→
1.2. QR 碼安裝	8	→
2. 啟用	12	→
3. 確認你的連線	15	→
4. 協助	16	→



你可以手動輸入我們以電子郵件寄給你的代碼來安裝 eSIM，或從另一台裝置掃描 QR 碼。選擇最適合你的方式。

你可以這樣安裝 eSIM

01 手動複製並貼上安裝代碼，或

02 掃描 QR 碼。

兩者都包含在同一封電子郵件中。要掃描 QR 碼，請將它列印出來或顯示在另一台裝置上。選擇最適合你的方式。



選項 1

1.1 手動安裝

只需複製並貼上我們以電子郵件寄給你的代碼。如果你沒有另一台裝置，這是理想的方式。



選項 1

1.1. 手動安裝

⚙️ 前往設定



1. 前往 行動服務



2. 點選 加入 eSIM



3. 選擇 使用 QR 碼



選項 1

1.1. 手動安裝



4. 點選 手動輸入資料



5. 貼上代碼，這些是我們寄到你電子郵件的，然後 點選連線。

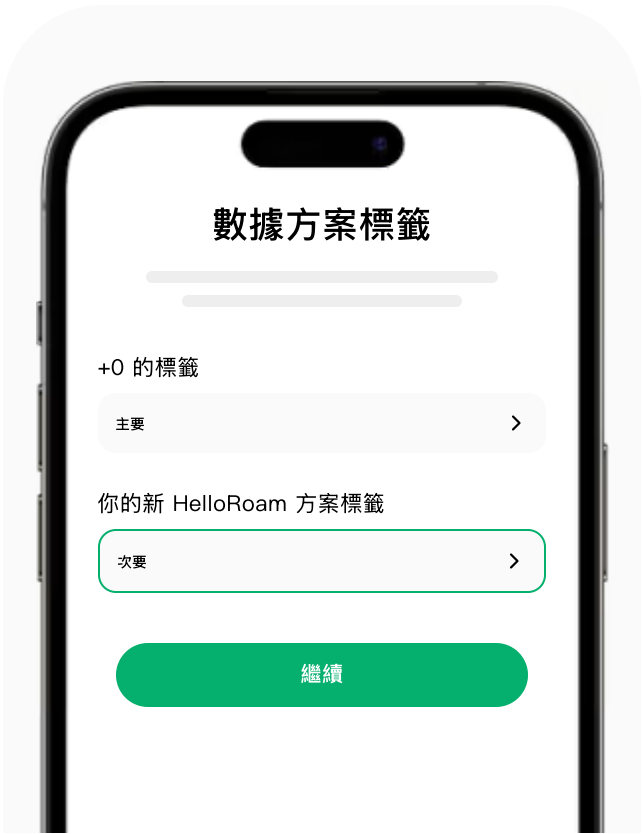


6. 點選繼續 並等待。安裝完成後，點選 完成



選項 1

1.1. 手動安裝



7. 選擇你的新 HelloRoam eSIM 並重新命名。然後點選 繼續。



8. 選擇 主要作為你的預設線路 並點選 繼續。



9. 選擇 HelloRoam 作為你的行動數據線路 並點選 繼續。



選項 2

1.2. QR 碼安裝

如果你已將 QR 碼列印出來或顯示在另一台裝置上，可選擇此方式從手機掃描。



選項 2

1.2. QR 碼安裝

⚙️ 前往設定



1. 前往 行動服務



2. 點選 加入 eSIM



3. 選擇 使用 QR 碼



選項 2

1.2. QR 碼安裝



4. 點選 手動輸入資料



5. 貼上代碼，這些是我們寄到你電子郵件的，然後 點選連線。



6. 點選繼續 並等待。安裝完成後，點選 完成





2 啟用方式

僅在你的目的地啟用。



選項 1

2. 啟用方式



1. 前往 行動服務



2. 選擇你的 HelloRoam eSIM



3. 開啟 數據漫遊



3 確認你的連線

01

一種方法是確認手機頂部狀態列的訊號圖示至少有一格。

02

此外，你可以前往 **設定** → **行動服務**，並選擇你的 HelloRoam eSIM，以確認 **數據漫遊** 開關已開啟。



4 需要協助嗎？

尋找最常見問題的解答。你也可以寫信給我們的 24/7 客戶服務專線：
support@helloroam.com



我可以在沒有網路連線的情況下安裝 eSIM 嗎？

要安裝 eSIM，你必須透過 Wi-Fi 網路或行動數據連上網路，才能在手機上完成必要的設定。因此，我們建議你在抵達目的地之前先安裝。

我可以在沒有網路連線的情況下啟用 eSIM 嗎？

要啟用 eSIM，你不需要網路連線，因為在手機設定中開啟漫遊或數據漫遊就會啟用方案。我們建議你一抵達目的地就啟用，以免提前消耗你的數據方案。

為什麼我需要網路才能使用 App？

你需要有網路連線，因為必須與第三方驗證所提供的資料，並讓你能查看數據方案的用量。





再見了，漫遊

